



個人情報保護方針

マリンパレスかごしま（以下「当ホテル」といいます。）は業務に必要な個人情報を適正に取り扱い、それを保護することを社会的責務であると考え、以下の方針に基づく取組みを推進いたします。

1.法令等の遵守

当ホテルは、役員および従業員（派遣スタッフ、アルバイト等を含む。以下同じ。）が個人情報保護に関する法令やその他規範を遵守徹底し、個人情報保護に努めます。

2.適正な取得、利用及び提供

個人情報を適正な方法によって当ホテルは取得し、あらかじめ明確に特定した利用目的3の範囲内で利用します。また、ご本人の同意があるとき、または法令の定める要件を満たしているときを除いて、第三者への情報の提供は行いません。

3.個人情報の利用目的

ご提供いただきました個人情報は下記の目的に限り利用させていただきます。

- (1)ご予約、お申込みのご確認
- (2)お客様にホテルからのご連絡
- (3)お客様のお問い合わせに対するご返信
- (4)希望されるお客様に対するご送付、ご案内
- (5)ホテルが提供するサービスにおけるお客様の特定
- (6)マーケティング及び商品開発のための統計調査（お客様個人を特定しての利用はいたしません）

4.安全管理

当ホテルは、個人情報の管理には細心の注意を払い、不正アクセス、漏えい、滅失及び改ざん等を防止するために必要かつ適切な措置を講じます。

また、従業員に対しては適切な教育を行い、知識や意識の向上を図る他、個人情報の取扱いを外部に委託する場合委託先を審査し、必要かつ適切な監督を行います。

5.開示、訂正及び利用停止

当ホテルが保有する個人データについて、ご本人から開示、訂正、及び利用停止を求められた場合は、下記窓口にて迅速な対応に努めます。

法令等の定めに従って、求めに応じないこととするときはその理由を説明することといたします。

6.取組みの継続的改善

当ホテルは、個人情報保護に関する取組みの継続的改善に努めます。

したがって、この保護方針が予告なく変更されることがあります。

7.個人情報に関するお問い合わせ

当ホテルの、個人情報に関するご質問、お問い合わせ窓口は下記の通りです。

なお、対応に必要な範囲でご本人確認をさせていただく場合があることを、あらかじめご承知置きください。

〒890-8527 鹿児島市与次郎二丁目8番8号

マリnpレスかごしま

電話：099-253-8822

yoyaku@maripala.com

2005年4月1日

マリnpレスかごしま

総支配人